

WE CARE

*Estamos
juntos*

A **DHM – Discovery Hotel Management** tem acompanhado de perto os desenvolvimentos do surto de COVID-19 um pouco por todo o mundo e, em particular, em Portugal, bem como as diretrizes que a DGS (Direção Geral de Saúde) tem avançado. A maioria das nossas unidades hoteleiras encontram-se localizadas fora dos centros urbanos, em zonas pouco afetadas por este surto e com várias áreas de circulação exteriores. São locais onde poderá usufruir de tudo o que a região oferece, seja natureza, gastronomia ou, simplesmente, ócio.

Queremos que connosco se sinta seguro e em casa, mas compreendemos que estes são momentos difíceis para todos.

Por isso mesmo, adotámos uma série de medidas:

- Flexibilizámos os cancelamentos de reservas,
- Alargámos a todos os hotéis da DHM a possibilidade de fazer as suas refeições no quarto (a pedido),
- Disponibilizamos, em todas as zonas públicas dos nossos hotéis, desinfetantes para as mãos,
- Em caso de necessidade temos disponíveis máscaras de proteção,
- Aumentámos a frequência com que os locais de contacto dos clientes (maçanetas, cadeiras, mesas) são higienizados,
- O tempo de exposição dos alimentos nos nossos buffets foi reduzido e a higienização de todos os talheres e pratos intensificou-se,
- Foram definidas áreas de isolamento no caso de haver uma suspeita de infeção,
- Para além de estarmos alinhados com as diretrizes da DGS para a área da hotelaria, cada unidade da DHM (de acordo com as suas características) tem o seu plano de contingência operacional e que pode ser consultado por todos os nossos clientes, operadores turísticos ou qualquer outra entidade que assim o solicite.

Uma das nossas imagens de marca é a informalidade com que gostamos de receber. Apesar de não termos tido qualquer registo de contágio, sentimos ser nosso dever tomar as medidas mais assertivas para a prevenção e contenção do vírus. Por isso mesmo não espere o habitual aperto de mão à chegada.

Queremos que continue a confiar em nós e a escolher a DHM para experiências e momentos únicos.

Estamos à sua espera com o sorriso rasgado de sempre.